

Suncorp 采用多云方法提供可靠的金融服务

SUNCORP 

软件和服务

AWS 上的红帽® OpenShift® 服务

Microsoft Azure 红帽 OpenShift

红帽 Kubernetes 高级集群安全防护

红帽咨询

现有红帽产品

红帽 JBoss® 企业应用平台

Suncorp Group 是澳大利亚的一家金融服务提供商，他们希望以多云方法取代其本地数据中心基础架构，从而满足客户对数字服务的不断变化的需求。为此，Suncorp 采用了 AWS 上的红帽 OpenShift 服务和 Microsoft Azure 红帽 OpenShift，这是由红帽和超大规模公共云合作伙伴共同管理的容器平台，能够帮助他们满足对数字索赔服务的更高需求。红帽 OpenShift 的标准化也助力 Suncorp 根据其独特的工作负载和安全防护需求，选择并扩展到相应的云解决方案。现在，这家金融服务提供商不再集中精力于复杂的管理任务上，而是可以专注于提供新颖创新服务以满足不断变化的客户需求。



金融服务业

13,500 名员工
(澳大利亚和新西兰)

好处

- ▶ 提高可扩展性，以满足对数字服务日益增长的需求
- ▶ 利用多云方法优化应用性能，以满足独特的工作负载需求
- ▶ 减轻管理负担，包括加快采购速度
- ▶ 提高平台安全性和监管合规性

“红帽 OpenShift 的优势之一在于，它将强大的 Kubernetes 技术融入企业服务中。这一结合让我们能够利用标准化、安全可靠的容器推动软件开发生命周期，最终缩短价值实现时间。”

Charles Pizzato
执行总经理，
IT 基础架构部门，
Suncorp Group



红帽官方微博



红帽官方微信

“有了红帽 OpenShift，整个开发和部署过程都变得简单多了。我们能够以前所未有的速度为企业和客户提供新的解决方案。”

—
Charles Pizzato
执行总经理，
IT 基础架构部门，
Suncorp Group

满足对引人入胜的数字体验日益增长的需求

Suncorp 是澳大利亚领先的金融服务提供商之一，一直致力于提供个性化、数字化优先的客户体验。为了在对价格敏感的保险市场保持竞争力，Suncorp 必须快速构建并向客户推出这些体验，同时严格遵守安全和监管要求。

Suncorp 的客户定价引擎可帮助联系中心团队就保费和风险问题与现有客户和潜在客户进行有效沟通。这一工具可确保 Suncorp 的产品定价具有竞争力，并符合其风险偏好。为了通过定价引擎和其他业务应用满足客户对数字交互日益增长的需求，Suncorp 试图用可靠的多云开发平台取代现有的本地基础架构，该平台可以加快新应用的开发并以更低的成本进行扩展。

“我们的使命是将几乎所有的应用和服务都引入云端，这对于确保我们的保险和银行业务继续提供卓越的客户体验至关重要，” Pizzato 说道。

将企业开源的优势扩展到公共云

鉴于红帽平台技术有着数十年的成功根基，Suncorp 的 IT 基础架构团队决定采用由红帽和超大规模合作伙伴共同管理和支持的平台：Amazon Web Services (AWS) 上的红帽 OpenShift 服务和 Microsoft Azure 红帽 OpenShift。这些平台将 AWS 和 Azure 公共云的大规模可扩展性与企业级 Kubernetes 容器技术相结合，以便随着需求的发展而不断提升开发人员工作效率、应用稳定性以及可靠的安全防护。

为了扩展这些平台内置的安全防护功能，Suncorp 还采用了红帽 Kubernetes 高级集群安全防护，这是一种 Kubernetes 原生方法，能够为确保云原生应用整个软件开发生命周期的内置安全性提供支持。

“我们是开源软件的坚定支持者，” Suncorp Group IT 基础架构部门执行总经理 Charles Pizzato 说道。“红帽 OpenShift 的优势之一在于，它将强大的 Kubernetes 技术融入企业服务中。这一结合让我们能够利用标准化、安全可靠的容器推动软件开发生命周期，最终缩短价值实现时间。”

Suncorp 的开发人员和安全团队在部署期间和之后与红帽咨询团队密切合作，针对服务提供商的新技术应用最佳实践。

“红帽的咨询服务团队帮助我们大幅缩短了这些关键新平台的价值实现时间，同时最大限度地实现平台的价值，” Pizzato 说道。“这是一次真正意义上的合作，并且取得了显著的成果。”

利用 AWS 和 Azure 上的红帽 OpenShift 及时提供移动友好型服务

提高可扩展性，支持数字索赔需求增长

在过去十年中，Suncorp 的在线理赔事件大幅增加。在发生洪水或丛林火灾等自然灾害时，Suncorp 的客户往往只能通过移动设备获取信息和服务，并且在这些时期，索赔总量会迅速增加。与以前传统的内部数据中心方法相比，使用 Azure 和 AWS 公共云资源有助于 Suncorp 快速扩展系统容量，更轻松地适应需求变化。

“每项索赔都有特定的细微差别，但我们的目标始终是快速响应，为客户提供所需的指导和帮助，” Pizzato 说道。“提供快速响应的其中一方面，是确保我们的系统即使在面对更高的需求时也能保持可用。借助 AWS 上的 OpenShift 服务和 Azure 红帽 OpenShift，我们可以构建和部署本质上可无限扩展的应用。”

采用多云方法，优化应用性能

通过多云方法，Suncorp 的开发人员可以使用红帽 OpenShift 一次性创建应用，然后根据性能需求、地理位置以及安全性和合规性要求，部署或迁移到最佳云服务，无论是 AWS、Azure 还是其他解决方案。

“尽管可以选择部署到不同的云上，但我们发现平台蔓延的现象减少了，开发成本也降低了，” Pizzato 说道。“云服务的选择自由还有助于我们的后端和面向客户的系统和应用实现最佳性能。”

减轻管理负担，加快发展速度

通过实现红帽 OpenShift 标准化，可以加快执行未因转向基于云的方法而消除的管理任务，如购买硬件、安装操作系统和平台以及增强安全防护等。例如，现在采购新的基础架构和平台只需数小时，而不是数周或数月。

“现在，整个开发和部署过程变得简单多了，” Pizzato 说道。“我们能够以前所未有的速度为企业和客户提供新的解决方案。”

提高平台安全性和监管合规性

由于银行和保险行业受到监管机构的持续审查，安全合规地开展创新对于确保 Suncorp 取得长久成功至关重要。以标准化方式采用红帽安全强化型平台技术有助于 Suncorp 满足这些严格的要求。

“我们通过保险产品来管理客户的钱财，保护他们的利益。我们是一个高度规范的企业组织，” Pizzato 说道。“借助红帽 OpenShift 和红帽企业 Linux，我们可以为开发人员提供一个现成可用的平台，并以可预测的方式与其他 Suncorp 服务集成，这样他们不必担心后端安全防护和管理问题。”

继续以数字服务满足不断变化的业务需求

Suncorp 计划继续与红帽保持密切合作，为客户提供服务并吸纳新业务。例如，该服务提供商正在评估 AWS 上的红帽 OpenShift 服务和 Azure 红帽 OpenShift 如何支持其将剩余的本地数据中心迁移到云端，以提升灵活性和扩大规模。

“红帽对 Suncorp 的发展有着非常大的助力，他们为我们提供所需的各项技术，让我们能够创建有吸引力的产品和服务，快速部署，遵守法规，并借助领先的超大规模云服务商的解决方案来满足高需求，从而确保我们的保险和银行业务取得最佳成果，” Pizzato 说道。

关于 Suncorp Group Limited

Suncorp Group 通过澳大利亚和新西兰一些最知名的品牌提供保险和银行产品及服务。我们有着自 1902 年以来的悠久历史传承，而且现已发展成为一家在澳大利亚证券交易所上市的公司，拥有 13,000 多名员工和大约 1,060 亿美元的资产。Suncorp Group 主营三大核心业务，每项业务都有能力为客户提供服务。经过全面战略审查，我们于 2022 年 7 月 18 日宣布与澳新银行（ANZ）达成股份买卖协议，出售我们的银行业务。这笔交易还有待监管机构和政府的一系列审批。预计于 2023 日历年下半年完成。在此之前，我们将继续拥有和经营该银行。suncorpgroup.com.au



关于红帽开放创新者

创新是开源的核心。红帽客户使用开源技术不但改变了各自的组织，而且改变了整个行业和市场。红帽开放创新者自豪地展示了我们的客户如何使用企业开源解决方案来解决严峻的业务挑战。想要分享您的故事？[了解更多](#)。



关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业转型发展，并拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300