

NTT 东日本公司通过视频 AI 服务 提供社区数据洞察



软件和服务

红帽® OpenShift®

红帽咨询

红帽大客户技术经理 (TAM)

合作伙伴

英伟达

日本电报电话东日本公司 (NTT 东日本公司) 借助其强大的信息和通信技术 (ICT) 基础为当地社区提供支持。该服务提供商启动了区域边缘与互联广域网 (REIWA) 项目, 旨在为区域性企业和组织提供边缘计算数据分析。为构建该项目的第一阶段, 即视频 AI 服务, NTT 东日本公司使用了企业容器平台红帽® OpenShift®。这项新服务已在帮助不同行业的客户改善销售、营销和运营业务, 且为持续的 AI 创新奠定了基础。



电信行业

4,900 名员工

29 家分支机构

优势

- ▶ 开发的新视频 AI 服务可提供高性价比的智能业务洞察
- ▶ 通过改进管理和版本控制, 服务运营成本降低了 50-60%
- ▶ 通过自助式工具改善了开发人员体验且降低了使用入门门槛

“借助 REIWA 项目, 我们能够与当地社区密切合作, 基于当地数据提供有价值的服务。”

Daichi Kushima
NTT 东日本公司
业务开发总部第 4 开发部
数字化转型开发经理



红帽官方微博



红帽官方微信



左起: Masashi Toyama,
Daichi Kushima 和 Katsuhiro Orito

“通过提供基于容器的自助式工具，红帽 OpenShift 通过与 AI 开发人员合作，可以稳定地开发并运维创新的视频 AI 服务。”

Masashi Toyama
NTT 东日本公司
网络业务总部
高级推广部
服务器基础架构
技术云服务器工程部
经理

利用智能边缘网络解决农村通信难题

日本电报电话东日本公司（NTT 东日本公司）致力于利用数字化技术帮助社区企业和组织解决难题，例如，因劳动力短缺导致的服务质量下降或因营销能力不足导致的销售额增长停滞。

“经过 100 多年的运营，NTT 东日本公司已建立日本最大的电信网络，包括服务器平台以及安全且低延迟的 IP-VPN（互联网协议虚拟专用网络）。” NTT 东日本公司新业务开发总部第 4 开发部数字化转型（DX）开发经理 Daichi Kushima 说道，“除了提供与 IT 相关的各种服务外，我们还提供现场建设和维护等一站式服务，从而帮助当地政府和社区完成数字化转型。”

NTT 东日本公司最近启动了区域边缘互联广域网 (REIWA) 项目，这是一项边缘计算计划，旨在以该服务提供商的技术为基础建立区域边缘计算中心。这些中心可智能地对信息进行收集和分析，例如，零售业领域的销售点 (POS) 和消费者购买历史，农业领域的产品增长状态更新，以及政府领域的避难疏散地点和粮食储备信息。

该项目的第一阶段（视频 AI 服务）可为预算有限的不同行业的组织提供视频分析服务。它利用人工智能 (AI) 分析客户摄像头所拍摄的图像和视频，无需使用昂贵的服务器。客户可以基于这些数据来改善他们的营销、销售和运营业务。

利用企业级容器技术构建支持 AI 创新的平台

NTT 东日本公司决定将红帽 OpenShift 作为其视频 AI 服务的基础。此响应式企业容器平台提供自动化容器编排功能，可以大规模简化部署、管理和联网。此外，该服务提供商还部署了由红帽和英伟达联合开发的 NVIDIA GPU OpenShift Operator。该解决方案通过简化 GPU 的使用来支持资源密集型工作负载，包括人工智能 (AI)、机器学习 (ML) 以及深度学习 (DL)，深度学习是机器学习的一个子集，可以分析非结构化数据。

“AI 技术将不断发展，因此，能否适应这些变化并完善我们的基础架构至关重要。” NTT 东日本公司网络业务总部高级推广部服务器基础架构技术 & 云服务器技术部经理 Masashi Toyama 说道，“通过利用红帽 OpenShift 提供基于容器的自助式工具，我们可以与开发人员的协作来开发并运维稳定、创新的 AI 服务。我们可以在整合 Kubernetes 功能（例如监控和容器镜像仓库）时取得平衡，同时保持稳定和持续的运维。”

为支持这种新容器基础架构的部署，NTT 东日本公司与红帽大客户技术经理 (TAM) 及红帽咨询展开了密切合作。“许多领域的视频分析和 AI 技术都在迅速发展。” Toyama 先生说道，“红帽专家的洞察力有助于我们参考基于全球范例和经验的最佳实践。”

为当地社区提供高性价比的边缘数据洞察

为各行各业的客户提供智能化业务洞察

随着 NTT 东日本公司视频 AI 服务的推出，当地社区的组织和企业可以充分利用最新的 AI 功能以获得前瞻性业务洞察。例如，用于统计客流量的 AI 可统计实体店的客流量，并对访客属性（例如性别、年龄和停留时间）进行分析。借助可扩展的模块化容器基础架构，NTT 东日本公司加快了对数百万个视频的数据收集和分析，且可根据需要灵活添加新功能以增强服务。客户服务支持 AI 可检测并通知购买行为，还可预测店内行窃行为。

“评估现场后，我们会明确要求并验证假设，然后进行数据采集和分析，并根据结果提供咨询和运维支持。” NTT 东日本公司新业务开发总部第 4 开发部数字化转型生产经理 Katsuhiko Orito 说道，“根据客户需求，我们提供一站式服务，从明确要求到设计、数据收集、分析再到现场改进。”

在一家引入 AI 来统计客流量的商店中，整合了客户属性和销售点 (POS) 数据的分析结果推动销售额提高了 144%。在另一家店（药店），在客户服务支持 AI 的帮助下，店内行窃数量减少了 30-40%，客户服务质量也得到了提升。

服务运维成本降低 50-60%

视频 AI 服务在数十台计算机上运行，必须对这些计算机进行维护以确保最新的代码库、容器镜像及其他资源保持一致和最新。

红帽 OpenShift 基于 Kubernetes 容器编排技术，通过高级平台层管理容器和环境，无需手动登录每台计算机以及验证版本差异。NVIDIA GPU Operator 可自动管理软件组件的置备，加快深度学习及其他工作负载。所有系统均合并到公司的数据中心，一台服务器可以处理近 100 台视频 AI 服务摄像头。

“即使需要拥有在 Kubernetes 和容器方面技能娴熟的员工，据估采用红帽 OpenShift 仍有助于将视频 AI 服务的运维成本降低 50-60%。” Toyama 先生说道。

通过自助式工具改善了开发人员体验且降低了使用入门门槛

构建面向 AI 开发人员的创新 AI 服务需要一些支持自助式开发的灵活工具。NTT 东日本公司的开发团队可以利用基于容器的自助式工具来构建、扩展、调整并共享应用。

“我们认为，跨学科合作是关键。我们提供低代码或无代码开发环境等服务，从而降低 AI 创新的门槛。” Orito 先生说道，我们的团队还与外部组织（例如红帽）合作，以深入了解容器、AI 及其他技术的最佳实践，无需聘请全职的 Kubernetes 专业人员。”

关于英伟达

NVIDIA 对 GPU 的普及推动了 PC 游戏市场的发展。该公司在加速计算领域（计算机图形学、高性能计算和人工智能交叉领域的超强计算形式）的开创性工作正在重塑运输、医疗、制造业等价值数万亿美国的行业，且推动着许多其他行业的发展。

[nvidia.cn](https://www.nvidia.cn)

为 AI 功能的下一阶段做好准备

成功推出该服务后，NTT 东日本公司计划继续强化其视频 AI 服务，包括扩展到新的区域性数据存储位置。

“与跨市场领域的第三方合作伙伴合作是我们业务模式的关键。我们认为，改善行业之间的数据集成以实现跨领域合作可以极大地促进当地政府的数字化转型。” Orito 先生说道，“移动服务还将成为利用所收集和分析的大量数据的关键。”

在红帽的支持下，NTT 东日本公司将探索并适应最新的 AI 发展，并使客户从中受益。

“AI 服务才刚刚起步。” Kushima 先生说道，“未来，我们在处理不同的社会问题时，可能需要更复杂的解决方案。我们非常乐意继续与红帽合作，从而根据客户需求、行业变化及技术趋势完善我们的服务。”

关于 NTT 东日本公司

日本电报电话东日本公司（NTT 东日本公司）开展以信息和通信为中心的业务，以解决日本东部当地社区面临的问题。该公司利用一系列电信技术、资源和专业知识，设定了到 2040 年实现碳中和等目标，并与合作伙伴合作进行创新，打造可持续的循环型社区。

<https://www.ntt-east.co.jp/en/>

Red Hat
Innovators
in the Open



关于红帽开放创新者

创新是开源的核心。红帽客户使用开源技术不但改变了各自的组织，而且改变了整个行业和市场。红帽开放创新者自豪地展示了我们的客户如何使用企业开源解决方案来解决严峻的业务挑战。想要分享您的故事？[了解更多](#)。

关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。[作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问](#)，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业发展、转型，并拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300