

站点可靠性工程师为您提供帮助的五大方式

企业需要将其宝贵的 IT 资源集中于新的应用创新和功能改进之上，而不是将其用于底层基础架构。红帽® 站点可靠性工程师 (SRE) 帮助您分担基础架构和应用支持工作，并为您的基础架构提供一切维护、管理和经营服务，以便企业可以专注于其核心竞争力。

1 基础架构专家

红帽 SRE 是管理基础架构的行业专家。这种专业实力来源于多年的经验积累，包括大规模构建、安装、升级、管理和维护整个红帽 OpenShift® 集群以及解决所出现的问题。红帽 SRE 在基于容器的基础架构方面经验丰富，可处理数百个甚至上千个环境，包括集群、容器集和应用服务。红帽 SRE 还对代码有所了解，这能帮助他们优化配置以实现稳定性、安全性和性能。

运行的全栈环境不能靠孤军奋战，而是需要一个知识渊博、经验丰富的专家团队。红帽 SRE 监控集群运行状况，从而确保不停机、排查性能问题、识别漏洞、管理升级和更新、部署安全防护补丁，并随时向您通报最新环境状态。与此同时，您可以节省自己完成所有工作所耗费的成本、避免耗时的学习曲线和持续的资源紧张。

2 维持战略技术关系

红帽 SRE 与红帽合作伙伴、开源社区以及领先的云提供商（如 Amazon Web Service (AWS)、Google Cloud 和微软）并肩工作，共同推进可持续的战略关系。这些关系帮助 SRE 对您的环境进行独特且深入地分析。

与云提供商密切合作对于云实施尤其有利。SRE 可以主动应用其在跨云服务中获得的宝贵知识来降低风险，同时提高工作效率。

这种优势只能通过经常跨云环境工作来实现，个人企业或超大规模企业无法提供相应优势。

3 对 SLA 负责

红帽 SRE 的一个切实优势是他们对您的云服务的 SLA（服务级别协议）负责，因此您不再需要管理此项重要职责。如果您的团队负责 SLA，那么仅此一项任务就可能会占用您 IT 部门的全部精力，从而损害您的其他关键职责。但是，他们的主动监控和支持服务能够保证 99.95% 的 SLA，确保更可靠、更稳定的应用平台。

红帽云服务 SRE 团队可确保基础架构始终可用，加速您的应用交付并加快产品上市速度。

4 负责所有更新

更新和补丁是基础架构管理中最麻烦且最耗时的任务之一。无论是版本更新、安全防护补丁还是修补程序，红帽 SRE 都会以高效且更为简单的方式、主动执行所有更新，而您甚至不会对此有所察觉。

您的 IT 运维 (Ops) 团队受益匪浅，因为他们可以从这些连续不断的繁琐任务中解脱出来。同时，您的开发团队也将得益于此，因为他们知道基础架构始终保持在最新状态，所以他们可以专注于创新并提高应用速度。

5 融入您的团队

红帽 SRE 是您团队的一部分，因此您可以对员工给予应有的信心，不必担心负面影响。红帽 SRE 致力于帮您实现目标，并竭诚为您提供 365 天的全天候服务。红帽 SRE 还能帮助您减轻大多耗时、具有挑战性且分散注意力的管理任务，即招聘、面试、聘用、培训、管理和留住具有高技能水平的专业人员，以便在动态云环境中管理应用平台。

在如今的就业市场中，为该职位找到具有合适背景的合适人选似乎是不可能的，但经验丰富的红帽 SRE 可以为您提供当前所需的技术支持，避免管理上的麻烦。

了解更多

阅读“[红帽 OpenShift 云服务总体经济影响™](#)”研究，并调查公司通过使用红帽 OpenShift 云服务可能实现的潜在投资回报 (ROI)。

阅读更多

阅读“[用于云原生开发的托管服务](#)”，更深入地了解红帽云服务如何领航您的云原生应用之旅。



关于红帽

红帽帮助客户跨环境实现标准化，支持他们开发云原生应用，并利用红帽一流的支持、培训和咨询服务，实现复杂环境的集成、自动化、安全防护和管理。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300