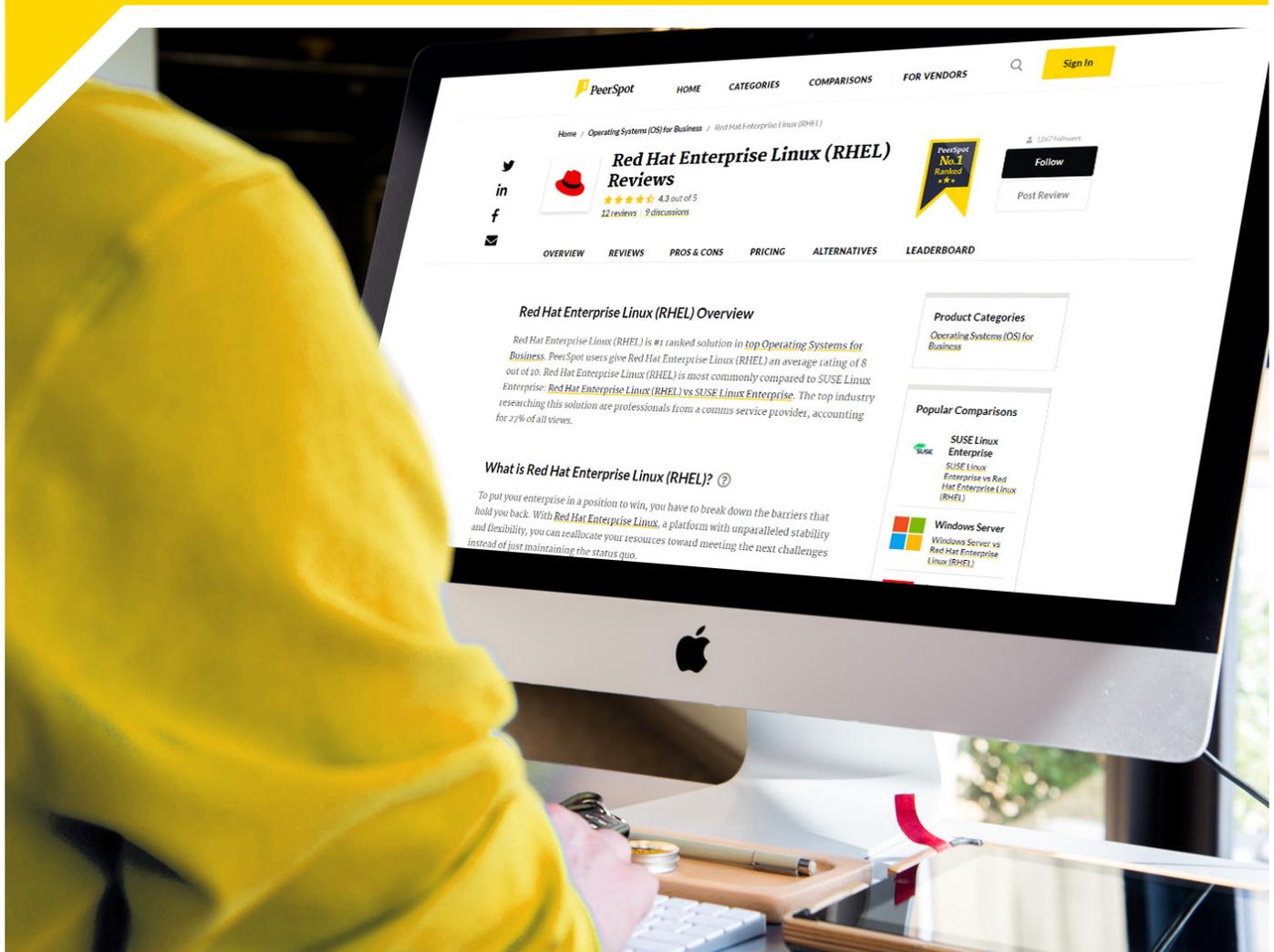


PeerPaper™ 2022年报告

基于红帽解决方案的真实用户评论

评价公共部门中的开源选项： 企业版与免费版



摘要

开源软件的免费社区版本确实可用，但使用免费软件并不总是明智之举，特别是在公共部门用例情况中。本文基于红帽用户经历对此问题进行了探讨，如 PeerSpot 网站所述。红帽企业 Linux、红帽 OpenShift、红帽 Ansible 自动化平台和红帽 Ceph 存储的用户解释了开源软件企业版本的优势，通常包括卓越的安全性和可扩展性。这些用户还讨论了支持、开放式合作伙伴生态系统以及加快部署速度的重要性。

目录

第 1 页

简介

第 2 页

红帽公共部门用例

第 5 页

至关重要: 企业版还是免费版

安全

部署速度

开放的合作伙伴生态系统和集成

降本

支持和文档

第 14 页

结论

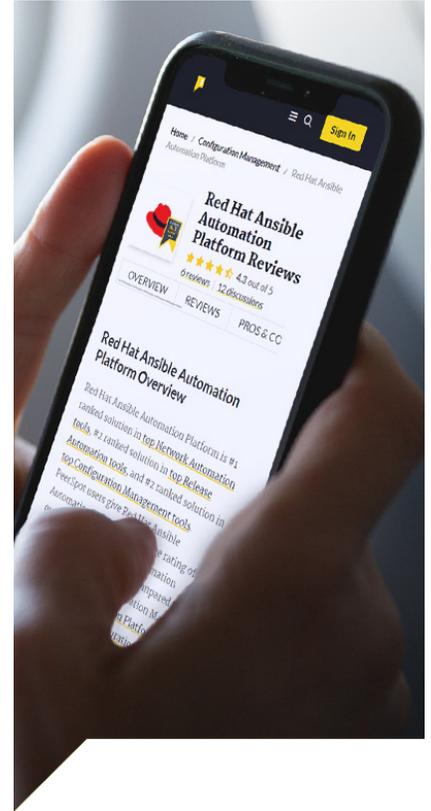
前言

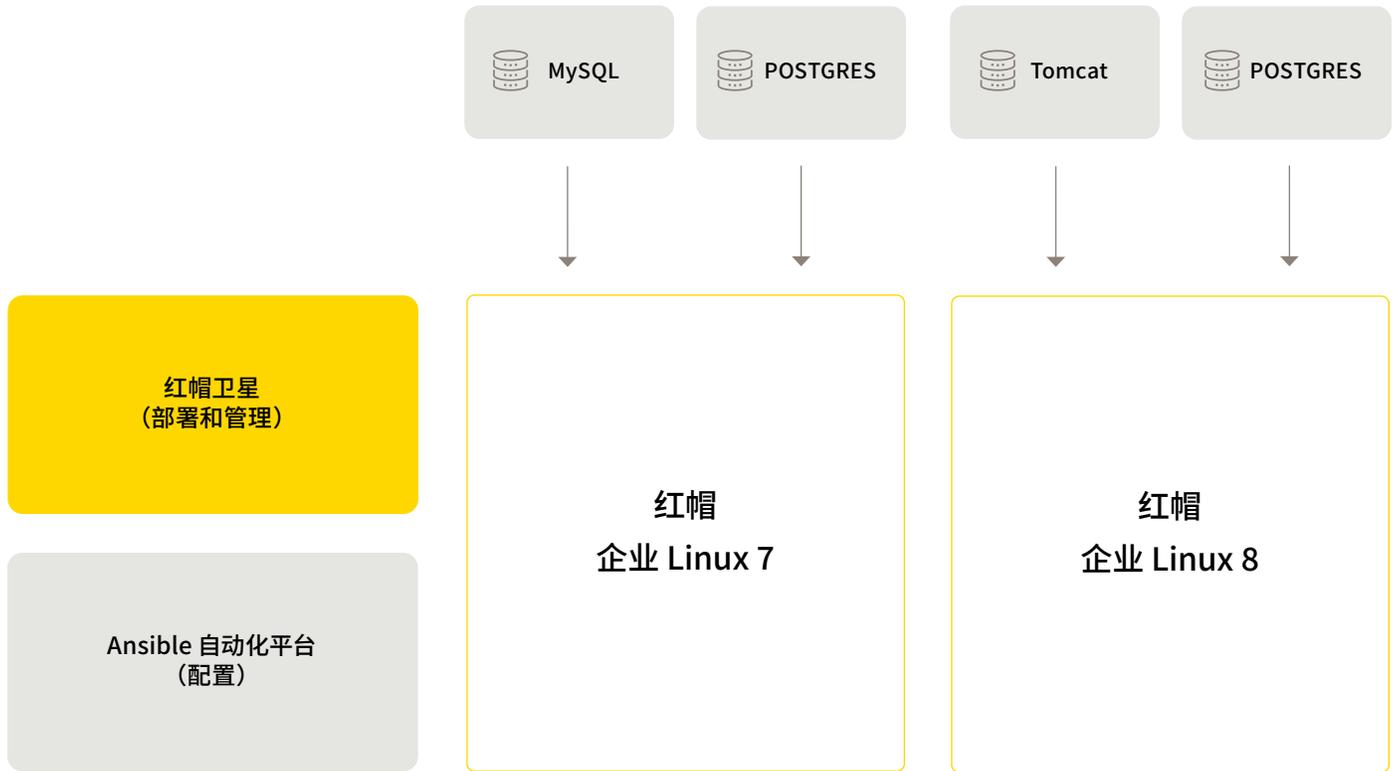
免费软件真的免费吗? 当 IT 经理尝试确定开发和支持关键应用的最佳方法时, 他们常常思考这个问题。按照惯例, 开源软件总是为免费版本或“社区”版本。社区的确是开源的核心, 是技术世界中实力的基础。但是, 免费可能意味着不良后果和出人意料的高昂代价。特别是在公共部门, 这个问题可能很难驾驭。本文中, PeerSpot 网站的红帽用户分享了他们使用红帽企业 Linux、红帽 OpenShift、红帽 Ansible 自动化平台和红帽 Ceph 存储等企业版软件的经验。他们讨论了企业版如何带来更强大的安全性和可扩展性等优势, 以及加快部署、支持和开放生态系统的重要性。

除非另有说明, 本文中提到的公司均拥有超过 1 万名员工。

红帽公共部门用例

在政府部门工作的 PeerSpot 成员正在将红帽产品用于各种用例。举例来说，拥有 500 多名员工的某政府机构的基础架构师将 OpenShift 用于新开发的内部应用。在他看来，该解决方案最有价值的功能是在整个平台上获得支持，包括日志记录、监控和操作功能。





图片 1 - 典型的红帽企业 Linux 公共部门用例，具有多个数据库版本和应用服务器。

对于瑞典哥德堡市政府的系统分析师来说，红帽企业 Linux、Ansible 自动化平台和红帽卫星的主要用例包括网站、市政应用、自动化以及该市 GitLab 服务器的底层操作系统。

**“它们十分奏效。
集成运行十分顺
畅。”**

他阐述道：“我们在红帽企业 Linux 上运行了许多不同的数据库。其中，我们的 MySQL 和 POSTGRES 数据库在红帽企业 Linux 7 和红帽企业 Linux 8 上运行良好。使用这个解决方案，我们能让客户更轻松地获得 WordPress 网站，客户还可以安装 POSTGRES 和 Tomcat，这些数据库在 Linux 上运行得比在 Windows 上更顺畅。”图 1 是哥德堡市政府用例的简单参考架构。

该市将 Ansible 自动化平台、红帽卫星和红帽企业 Linux 集成在一起，如他所言：“它们十分奏效。集成运行十分顺畅。”他们使用红帽卫星修补红帽企业 Linux 服务器。Ansible 自动化平台可自动修补和部署配置文件。这意味着，“我们不必操心补丁的问题。如果我们想将相同的配置文件部署到 100 个系统上，只需要使用 Ansible 自动化平台运行 Playbook，而不必在 100 台服务器上运行。”

至关重要： 企业版还是免费版

与免费版相比，开源软件的企业版提供了更多的功能和更大的使用范围。此外，企业版的一个优势领域是可扩展性。哥德堡市政府的系统分析师简明扼要地谈到：“纵向和横向扩展都很容易。”对于在一家小型技术服务公司使用红帽企业 Linux 的 Linux 管理员来说，企业版确实具有可扩展性。正如他所说：“我的扩展方式是，把一个负载均衡器和几个服务器放在后台运行。在与客户合作时，我们会根据需要扩展或扩大使用范围。”

“当你急需应用的时候，比如一百万客户要使用这个应用的时候，这个平台就相当重要了。”来自一家技术服务公司的云原生工程师谈及使用 OpenShift 的体验时如是说道。他还表示：“我们已经看到了投资回报。我们以前在 VMware 中运行应用，但现在我们用 OpenShift。在可扩展性和可用性方面好处明显，可以启动更多的微服务应用，而这在 VMware 平台中无法做到。”

“……一个物美价廉的解决方案，具有出色的安全性、稳定性和性能……其安全性最为宝贵。”

安全

安全也成为众多 IT 领域之一，开源企业版是安全优势。这家科技公司的 Linux 管理员称红帽企业 Linux 是“一个质优价廉的解决方案，具有出色的安全性、稳定性和性能，其中安全性最为可贵。”一家医疗保健公司的 Linux 平台系统管理员表示同意，他发现 Ansible 自动化平台通过部署和安全强化改进了他们的组织。

他解释道：“仅今天早上，我就在一小时内部署了两台机器，包括安全加固、安装防病毒软件和创建用户账户，因为 Playbook 都已经预先设计好了。我们现在讨论的是让服务器验证红帽卫星以及运行 yum 更新。这一切都可以在一个小时内完成。”

在小型技术服务公司欧洲商业信实中心 (EBRC) 的 TechOps 工程师说到使用 OpenShift 的心得：“我们能够在每月的安全补丁管理期间运行客户端平台，并且不会停机，还提供良好的 SLA。”接着他分享道：“我们公司很重视可感信息管理，安全是最重要的部分。

科技公司云原生工程师也指出，“在安全性方面，我们拥有 Prisma Cloud 图像扫描，从而扫描每个图像，并获取有关特定图像中存在的漏洞类型的报告。这样，如果有任何漏洞或关键补丁需要应用于映像，它们将在投入生产之前得到处理。”该用户还使用 SonarQube 扫描代码，将 Prometheus 用于监视。

部署速度

PeerSpot 网站的成员喜欢企业版开源软件实现快速部署系统的方法。据一家运输公司的 AIX 和 Linux 首席分析师说，“红帽企业 Linux 提供了可加速我们的部署的功能。举个例子，对于 SAP HANA，他们使用红帽企业 Linux 高可用性附加组件为故障转移集群提供全面支持，红帽企业 Linux 高可用性附加组件解决方案用于创建传统的故障转移集群方法。他们提供广泛支持，从而提高 ERP 解决方案的附加价值。”

关于部署速度，其他值得注意的评论包括：

- “这将加快部署速度并使其更易于管理。如果你的开发人员需要快速地检查某些事项，他们可以运行Playbook，建好服务器，然后快速完成要做的事情。然后，关闭服务器和所有资源评论并返回到 YUM。”——在一家拥有 1000 多名员工的能源/公用事业公司使用红帽企业 Linux 的二级系统分析师
- “能够设计出可以在开发环境、QA 和生产环境中验证的 Playbook，这一点非常有价值。这有助于减少配置错误，并提供更快的部署。”——小型技术服务公司 Zen Networks 的首席执行官/创始人使用 Ansible 自动化平台的感受



30-60
分钟部署

**“这个无代理平台
让部署又快又轻
松。”**

- “这个无代理平台让部署又快又轻松。”——某医疗保健公司 Linux 平台系统管理员的 Ansible 自动化平台使用体验
- “部署非常快，因为我们有 CI/CD 管道并且使用 GitLab 作为源代码。对于 UAT 阶段，它可以在 30 分钟或一小时内完成工作。”——在某技术服务公司使用 OpenShift 的云原生工程师

开放的合作伙伴生态系统和集成

政府部门计算系统具有互联性，支持可提供开放的合作伙伴生态系统和集成的开源解决方案。这种功能意味着，可以与来自同一供应商的产品以及不同供应商的产品关联起来。一家运输公司的 AIX 和 Linux 首席分析师谈到了这一需求，他说红帽企业 Linux 与其他红帽产品集成得很好。他说，“事实上，它们能与几乎所有产品都融为一体。我们甚至在不知道 API 是什么的情况下就进行了 API 调用，即针对 VMware vCenter 和 Centreon 的调用。”图 2 展示了一些集成示例。

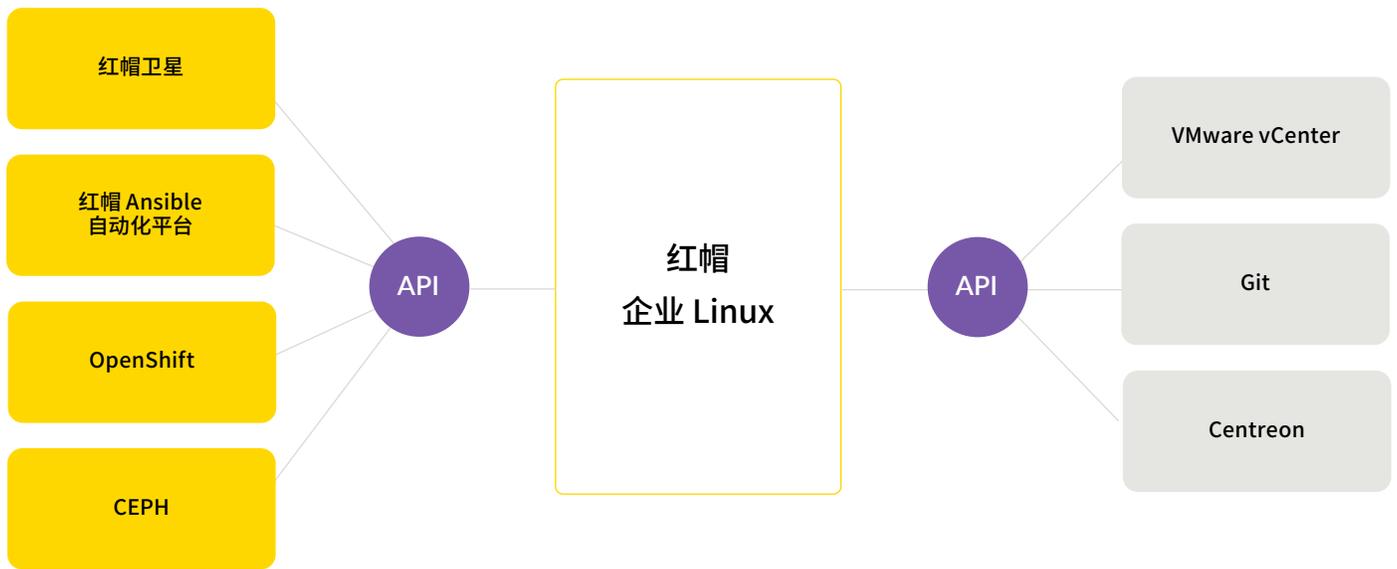


图 2 - 使用 API 在红帽企业 Linux、其他红帽产品和第三方产品之间集成的示例

一家金融服务公司的 IT 经理使用红帽企业 Linux 后也评论道：“我们发现红帽卫星的部署非常有用。它能很好地集成其他解决方案。” 医疗公司的 Linux 平台系统管理员给出了具体的说明：“Visual Studio 的新版本非常有用，因为 Git 与它集成在一起。YAML 标记也已到位。我们的人员不需具备特殊的编程技巧就能使用。”

“自从实施这种解决方案，我们确实见到了成本节约。”

降本

当涉及到开源软件时，企业版并不总是昂贵的代名词。正如这位政府部门的基础设施架构师所言：“与其他类似解决方案相比，许可证的成本相当便宜。”某科技公司的 Linux 管理员也认为红帽 Linux 并不昂贵，将其形容为具有成本效益的 Linux 解决方案。

对于一些用户来说，成本效益分析本质上是相对而言的事情，例如比较红帽企业 Linux 与 IBM AIX。某运输公司的 AIX 和 Linux 首席分析师说，“就采用小众 IBM AIX 系统和硬件解决方案所需的相对拥有成本而言，使用该解决方案后，我们的确能够获得投资回报。成本差异非常显著，相差大约十倍。”



节省时间和金钱

在一家员工超千人的能源/公用事业公司工作的二级系统分析师也使用红帽企业 Linux, 之前使用的是 AIX, 这出于开发人员和成本的考量。他分享道, AIX 通常是在 IBM 硬件上实现的, 因此运行 AIX 的成本通常高于红帽企业 Linux, 后者可以在虚拟系统或成本较低的 x86 服务器上实现。

在一家拥有上千员工的技术服务公司任职并使用 Ceph 存储的数据存储专家表示: “我们很久以前就应该使用这种解决方案, 使用它运行我们的部分数据系统似乎降低了业务成本。” 他还说: “自从实施这种解决方案, 我们确实见到了成本节约。” 某医疗公司的 Linux 平台系统管理员曾用过两年 BigFix, 但后来改用 Ansible 自动化平台, 因为可以节省成本。他评论道, “使用 Ansible 自动化平台时, 成本可以忽略不计。成本只是学习使用解决方案的各种选项。与其他解决方案相比, 我们节省了时间、提高了效率。”

“他们可以提供鼎力支持，而不只是满足于本职工作。”

支持和文档

开源企业版本还包括支持服务，这在重要的政府或企业环境中至关重要。“对我们来说，**红帽带来的最高价值是产品支持服务。**”哥德堡市政府的系统分析师说。对于上下文，他解释说：“我们在哥德堡市政府最重要的应用运行在红帽企业 Linux 上，因此，如果发生什么问题，我们可以从合作伙伴获得支持。”

对于在一家拥有 1000 多名员工的金融服务公司使用红帽企业 Linux 的助理工程师来说，客户支持也非常有价值，因为他发现，大多数 Linux 发行版都没有客户支持。他的评论是：“他们的**客户服务团队的技术支持非常好**。给出的响应与其他 Linux 发行版不同，我认为红帽企业 Linux 拥有更好的客户支持服务。”

运输公司 AIX 和 Linux 首席分析师对此表示赞同。他说：“**他们可以提供鼎力支持**，而不只是满足于本职工作。例如，我们遇到了勒索软件攻击。他们做的比我们的期望要高出 20 倍，使用他们无偿提供的软件，意味着可以用它做任何你想做的事情，但它并不属于我们。这是一个很棒的惊喜。因此，每当我们需要他们时，他们都不会额外收费。他们带来的是支持、倾听和解决方案。这是我们对合作伙伴的期望，这也是对他们身份的诠释：合作伙伴。”

结论

使用开源软件的 PeerSpot 成员描述了企业版如何提供免费版中未提供的优势。他们讨论了在公共部门以及类似的商业用例中，企业开源软件如何实现更快的部署和安全性，为何既有效又相对易于管理。红帽用户还谈及企业开源软件提供的开放式合作伙伴生态系统和集成的价值。与其他商用替代产品相比，该软件的成本也更具优势。正如他们的经验所揭示的那样，选择使用企业开源软件可以获得很多好处。

关于 PeerSpot

该网站面向企业技术专业人员，提供用户评论、坦诚讨论等内容。

互联网彻底改变了我们做出购买决策的方式。现在，在我们购买电子产品、预订酒店、就医或选择餐厅之前，我们使用评级和评论网站来查看其他真实用户的想法。但在企业技术领域，大多数在线信息和邮件都来自供应商。您真正想要的是来自其他用户的客观信息。PeerSpot 为技术专业人员提供了一个社区平台，方便大家共享有关企业解决方案的信息。

PeerSpot 致力于提供用户贡献的有价值、客观和相关的信息。我们有三道身份验证流程，对所有评论者的身份进行验证，并提供可以匿名和自由表达观点的环境，保护您的隐私。因此，社区成为一种宝贵的资源，确保您在需要时能够访问正确的信息并与正确的人建立联系。

www.peerspot.com

PeerSpot 不推荐或为任何产品或服务背书。本文档、PeerSpot 网站和 PeerSpot 材料中引用的评论者的观点和意见并不反映 PeerSpot 的意见。

关于红帽

红帽是世界领先的企业开源解决方案供应商，依托社区力量为客户提供高性能的 Linux、云、容器和 Kubernetes 技术。红帽凭借一流的支持、培训和咨询服务，帮助客户从容开展跨环境标准化、开发云原生应用，并实现复杂环境的集成、自动化、安全和管理。

www.red.ht